

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2024 рік

На виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11.12.2024 № 48889 до листа Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України від 10.12.2024 № 22-02/1/63 та від 12.12.2024 № 064/26247 до листа апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 12.12.2024 № 009-1389 щодо підготовки інформації до звіту про роботу із зверненнями громадян за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 в частині, що стосується, повідомляємо.

Організація роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Звернення розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Упродовж 2024 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 2366 звернень громадян, на кожне надавалася письмова відповідь заявникам або інформація головному виконавцю.

Повідомляємо, що для вирішення проблемних питань, порушених у зверненнях громадян, працівники КП «Київблагоустрій» вносили приписи з вимогою усунути порушення Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051, складала протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення та проводили демонтаж самовільно встановлених об'єктів.

Додатково повідомляємо, що станом на 08.04.2024 Управління обстеження стану благоустрою територій виведено зі штату КП «Київблагоустрій», відповідно до рішення Київської міської ради від 13 липня 2023 року № 3870/6911 «Про оптимізацію діяльності деяких структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради», функцію здійснення самоврядного контролю за станом благоустрою та утриманням території міста Києва покладено на Департамент територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Зазначену інформацію зведено у нижченаведеній таблиці:

	2023 рік	1 квартал 2024 року
Приписи	36561	6816
Протоколи	2993	457

Робота КП «Київблагоустрій» спрямована на проведення демонтажних робіт самовільно встановлених об'єктів благоустрою.

Незаконно встановлені тимчасові споруди створюють багато проблем для міста. Вони часто стають осередком безладу та сміття, заважають пішоходам, зменшують кількість зелених зон і псують зовнішній вигляд міста. Видалення таких споруд допомагає зробити Київ охайнішим, безпечнішим та приємним для усіх мешканців.

Інформуємо, що за зверненнями мешканців міста та на виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено частковий або повний демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених поряд зі станціями метрополітену:

за багаточисельними зверненнями мешканців столиці 29 квітня 2024 року розпочато та завершено масштабний демонтаж тимчасових споруд біля станції метро «Академмістечко»;

завершено демонтаж тимчасових споруд біля станції метро «Нивки»;

поряд зі станцією метрополітену «Позняки» демонтовано 15 МАФ.

Очищено простір і на вулиці Вишгородській біля площі Тараса Шевченка, демонтажні бригади КП «Київблагоустрій» прибрали торговельні контейнери та тимчасові споруди загальною площею біля 110 кв.метрів;

проведено демонтаж ТС біля Києво-Печерської Лаври на вул. Лаврська;

розпочато та продовжується демонтаж торговельних рядів на Вокзальній площі. Демонтаж відбувається за дорученням Департаменту територіального контролю міста Києва у зв'язку із закінченням договору оренди на земельну ділянку.

Усі власники тимчасових споруд попереджалися про проведення демонтажних робіт заздалегідь і мали змогу забрати своє майно.

В Оболонському районі міста Києва на вулицях Левка Лук'яненка, Івашкевича, Північній, Оболонській площі фахівці КП «Київблагоустрій» демонтували та перевезли на майданчик для тимчасового зберігання безхазяйного майна незаконно встановлені зупинковий комплекс та тимчасові споруди. У власників об'єктів були відсутні дозвільні документи на їх розміщення, мали неналежний зовнішній вигляд та засмічували прилеглі території.

У Солом'янському районі на вул. Петра Радченка, 25 фахівці комунального підприємства «Київблагоустрій» демонтували самовільно розміщений паркувальний майданчик. Жодних дозвільних документів на ведення

паркувальної діяльності власники не надали. Тому було прийнято рішення демонтувати незаконну споруду та паркан на цьому майданчику.

У столиці на вулиці Володимира Івасюка відбувся масштабний демонтаж тимчасових споруд. Було демонтовано 52 МАФ загальною площею 1023 кв.м. Продовжуються активні демонтажі роботи тимчасових споруд на вул. Пестеля. Зазначені ТС знаходяться біля кінцевої зупинки швидкісного трамваю та заважають вільному проходу мешканців міста.

Протягом 2024 року демонтовано 336 гаражів на просп. Івана Виговського, 17 гаражів на вул. Олекси Тихого, 19 - на вул. Залізнична.

Більше 10 гаражів демонтовано на вул. Драгоманова, поруч зі школою. Неправомірно встановлені гаражі не лише псували вигляд міста, а й створювали дискомфорт для дітей та мешканців, позбавляючи їх можливості проводити час у привабливому та захищеному просторі.

Під час виникнення небезпечної ситуації, штучні перешкоди на дорогах вагомо зменшують шанси людей на збереження їхнього життя та здоров'я, створюючи значні перешкоди для проїзду машин невідкладної медичної, протипожежної та протиаварійної допомоги.

Отож через численні скарги мешканців у багатьох районах столиці фахівці КП «Київблагоустрій» демонтували 148 запірних пристроїв.

Найбільшою проблемою благоустрою у будь-який період року є стихійна торгівля – ятки, лотки, намети, парасольки, літні майданчики. У 2024 році було демонтовано понад 1626 таких локацій.

Наразі є дуже важливим назавжди позбавити столицю від радянських та російських символів, тому у Києві триває процес декомунізації та дерусифікації. Фахівці КП «Київблагоустрій» з міського простору столиці за звітний період уже усунули 29 об'єктів, пов'язаних з культурою та історією СРСР та Росії.

Усі демонтовані елементи благоустрою перевозяться та зберігаються на майданчиках для тимчасового зберігання безхазяйного майна комунального підприємства «Київблагоустрій».

У Києві розпочали та провели демонтаж 16 терміналів самообслуговування, у яких відсутні відповідні дозвільні документи. Їхнє розташування створювало незручності для пересування людей, негативно впливало на зовнішній вигляд вулиць.

На виконання доручень Департаменту територіального контролю міста Києва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж 3717 самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкта	2023 рік (кількість об'єктів)	2024 рік (кількість об'єктів)	Порівняно з 2023 (+,-)
Загалом:	4933	3717	-1216
Зокрема:			
ТС (МАФ)	1534	411	- 1123

СТС	1890	1626	-264
Огорожі	59	81	+22
Пересувна торгівля	693	252	-441

У передноворічний період демонтовано 47 ялинкових базарів у місті Києва. Місто продовжує наводити лад з МАФ.

Крім цього, комунальне підприємство «Київблагоустрій» опрацьовує звернення мешканців до Комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва». За звітний період надійшло 1047 звернень, які розглянуто у межах компетенції та відповідно до чинного законодавства.

У комунальному підприємстві «Київблагоустрій» запрацювала пряма телефонна «гаряча лінія».

Особистий прийом у комунальному підприємстві «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проводять директор, перший заступник та заступники директора КП «Київблагоустрій» у встановлені графіком дні та у робочі дні незалежно від затвердженого графіку, що сприяє оперативному вирішенню питань. За звітний період проведено 30 особистих прийомів.

Інформацію про проведення особистого прийому та прямої «гарячої» лінії розміщено у приміщенні КП «Київблагоустрій» та на сайті підприємства.

Інформація про усі заходи, що проводило КП «Київблагоустрій», висвітлювалася на офіційному сайті підприємства.